

CAT-ID

KdKeW:

**Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Telefonic TKV GmbH
zum Zwecke der Kundenbetreuung**

Name, Vorname

Geburtsdatum

Rufnummer

Gern möchte ich nach Vertragsabschluss mit der Vodafone GmbH, durch die Telefonic TKV GmbH, über auslaufende/ passende Rabatte und Tarife, neue Handys sowie Sonstiges rund um die Angebote und Services von Vodafone informiert und betreut werden.

Um per SMS, auf postalischem Weg, per Messenger (wie Signal, WhatsApp, E-Mail oder ähnliche Dienste) oder telefonisch informiert werden zu können, ist es erforderlich, dass Telefonic TKV GmbH die aufgeführten Daten, insbesondere meine Kontaktdaten und Vodafone Vertragsdaten, erhebt und verarbeitet.

Mir ist bekannt, dass meine Einwilligung freiwillig ist und ich sie jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne persönlichen Nachteil durch eine schriftliche Nachricht widerrufen kann.

Die Datenschutzinformation (Seite 2) habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit der darin beschriebenen Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten einverstanden.

Ein Kundenexemplar mit dieser Einwilligung und den Datenschutzhinweisen (Seite 2) habe ich erhalten.

 Kundenunterschrift

**Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Telefonic TKV GmbH
zum Zwecke der Kundenbetreuung**

Name, Vorname

Geburtsdatum

Rufnummer

Gern möchte ich nach Vertragsabschluss mit der Vodafone GmbH, durch die Telefonic TKV GmbH, über auslaufende/ passende Rabatte und Tarife, neue Handys sowie Sonstiges rund um die Angebote und Services von Vodafone informiert und betreut werden.

Um per SMS, auf postalischem Weg, per Messenger (wie Signal, WhatsApp, E-Mail oder ähnliche Dienste) oder telefonisch informiert werden zu können, ist es erforderlich, dass Telefonic TKV GmbH die aufgeführten Daten, insbesondere meine Kontaktdaten und Vodafone Vertragsdaten, erhebt und verarbeitet.

Mir ist bekannt, dass meine Einwilligung freiwillig ist und ich sie jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne persönlichen Nachteil durch eine schriftliche Nachricht widerrufen kann.

Die Datenschutzinformation (Seite 2) habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit der darin beschriebenen Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten einverstanden.

Ein Kundenexemplar mit dieser Einwilligung und den Datenschutzhinweisen (Seite 2) habe ich erhalten.

Datenschutzinformation

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Erbringung unseres umseitigen Dienstes geben.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Telefonic TKV GmbH
Am Borsigturm 11
13507 Berlin
Telefon: +49 30 430 950 30
Fax: +49 30 430 950 49
E-Mail: meinedaten@telefonic.com

2. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sebastian Lux
ClixOn GmbH
Oranienburger Straße 70
10117 Berlin
Telefon: +49 30 403 695 630
Telefax: +49 30 403 695 631
E-Mail: sebastian.lux@clixon-datenschutz.de

3. Art und Umfang der Datenverarbeitung

Um per SMS, auf postalischem Weg, per Messenger (wie Signal, WhatsApp, E-Mail oder ähnliche Dienste) oder telefonisch informieren zu können, erheben und verarbeiten wir von Ihnen personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse, aktive Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Vodafone Vertragsdaten und Daten, die Sie uns zum Zwecke der Kundenbetreuung selbst zur Verfügung stellen. Wir erheben Ihre Daten, indem Sie uns diese mitteilen bzw. uns erlauben, die bei uns vorhandenen Daten für diesen Dienst zu erfassen.

4. Zweck der Datenerhebung

Die unter Ziff. 2 aufgeführten Daten verarbeiten wir um Sie nach Vertragsabschluss mit Vodafone GmbH über auslaufende/ passende Rabatte und Tarife, neue Handys per SMS, auf postalischem Weg, per E-Mail oder durch das Telefon informieren zu können. Zudem nutzen wir die Daten, um Sie rund um die Angebote und Services von Vodafone zu informieren und für Maßnahmen der Kundenbindung.

5. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO).

6. Empfänger der personenbezogenen Daten

Mitarbeiter unseres Unternehmens haben zur Erfüllung der oben genannten Zwecke im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir setzen darüber hinaus die Wekando IT Solutions GmbH als Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO ein. Dieser Dienstleister unterliegt strengen vertraglichen Vereinbarungen, u.a. zur Verschwiegenheit. Wir geben Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Herausgabe berechtigt oder verpflichtet.

7. Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Übermittlung der Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet unsererseits nicht statt. Wir verarbeiten die Daten ausschließlich in Deutschland.

8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die unter Ziff. 2 aufgeführten personenbezogenen Daten speichern wir nur so lange, wie es zur Zweckerreichung erforderlich ist. Spätestens mit Ablauf Ihres Vertrages werden wir daher Ihre Daten löschen, sofern Sie uns nicht vorab bereits um Löschung gebeten oder Ihre Einwilligung widerrufen haben, es sei denn, wir sind auf Grund gesetzlicher Vorgaben (z.B. handelsrechtlicher oder steuerlicher Vorgaben) zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet. In diesen Fällen löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der gesetzlichen Fristen.

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Daten können Sie jederzeit widerrufen. Den Widerruf können Sie per E-Mail an meinedaten@telefonic.com erklären oder an die oben unter Ziff. 1 genannte Adresse richten. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

10. Automatisierte Entscheidung, insbesondere Profiling.

Wir nutzen Ihren Daten nicht zur automatisierten Entscheidungsfindung und nicht für Zwecke des Profilings.

11. Betroffenenrechte:

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Die für die Telefonic TKV GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Telefon: +49 30 13889-0, Fax: +49 30 2155050, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Oder für Brandenburg:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow, Tel. +49 33203 356 – 0, Fax +49 33203 356 – 49, E-Mail: poststelle@lda.brandenburg.de

Falls Sie weitere Fragen zu Art und Umfang der Datenverarbeitung haben, scheuen Sie sich bitte nicht, uns jederzeit unter den in Punkt 1 angegebenen Kontaktdaten oder unter meinedaten@telefonic.com zu kontaktieren. Wir stehen Ihnen jederzeit gern für Erläuterungen oder weitere Auskünfte zur Verfügung.